

**gullón**

# GULLÓN

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2018



Estimados amigos:

Durante el 2018, en Galletas Gullón hemos ahondado en nuestro compromiso con la responsabilidad social. La celebración del 125 aniversario nos ha dado la oportunidad de recordar nuestro nacimiento en 1892, nuestras raíces y el propósito con el que empezó nuestro negocio: el desarrollo y bienestar de nuestro entorno a través de un producto artesanal de calidad.

En este recorrido hemos sido capaces de diferenciarnos dentro del sector a través de una innovación disruptiva con la galleta saludable y de la aplicación de procesos productivos vanguardistas y eficientes. Esto nos ha permitido ampliar el negocio de forma escalonada y estable para las personas, afianzar alianzas fundamentales y posicionarnos como un referente del sector a nivel internacional.

Este año de conmemoración hemos querido compartir con nuestros grupos de interés la alegría y el agradecimiento por haber sido compañeros de este viaje, cuyo apoyo y saber hacer nos ha dado la oportunidad de llegar hasta aquí.

Con motivo del 125 aniversario hemos tenido el privilegio de recibir la visita de Su Majestad El Rey, en un momento único e histórico para nuestra compañía.

Además hemos podido hacer partícipes y protagonistas a lo largo del año a todas las personas que componen Gullón en los momentos de celebración que hemos realizado.

Como empresa tenemos puesto el foco en el futuro y en la sostenibilidad del negocio como parte imprescindible para nuestro desarrollo. Somos conocedores de los desafíos a los que nos enfrentamos - medioambientales, sociales, económicos, geopolíticos -, y también somos conscientes de que es imprescindible la implicación de toda la sociedad, desde los agentes públicos y privados hasta el ciudadano de a pie, para dar respuesta y solución a todos ellos.

En Gullón trabajamos para alinear nuestra estrategia de negocio a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la agenda 2030 y de este modo desarrollar nuestra actividad desde una perspectiva global y transversal.

Somos conscientes de que nos enfrentamos a grandes retos como el desempleo. A lo largo de las últimas décadas, Gullón se ha convertido en el motor de empleo en nuestra zona, dando la oportunidad a los jóvenes de formarse y crecer junto a nosotros. Continuamos con programas formativos pioneros dentro del sector como es la Formación Dual o la Formación con el Centro Tecnológico de Cereales de Palencia (CETECE).

Otra de nuestras inquietudes es la apuesta por los hábitos de vida saludables, especialmente entre los más jóvenes. En 2018 se ha dado continuidad a las actividades educativas

en salud, como el programa Desayunos Saludables, y a la promoción del deporte en la infancia y hemos puesto en marcha entre nuestros empleados equipos deportivos de varias disciplinas.

En materia medioambiental queremos destacar nuestra participación en el proyecto de salud pública 'Materiales compuestos híbridos orgánico-inorgánico para la prevención de la salud pública aplicados a la industria alimentaria, farmacéutica y biomédica', una iniciativa que pretende eliminar determinados contaminantes emergentes de las aguas.

Tenemos un objetivo claro por promover proyectos realizables y de calidad, que sean un aliciente para todos los que componemos Gullón y para aquellos que se relacionan con la empresa. Queremos generar cambios sociales reales en nuestro entorno, que mejoren la vida de las personas y ofrezcan mayor bienestar y mejores oportunidades.

En 2018 hemos vuelto a alcanzar unos resultados económicos muy positivos, con un crecimiento superior al 5% hasta alcanzar los 360 millones de facturación. Estos datos avalan la apuesta por la innovación y la salud como componentes básicos de la fórmula de éxito que ha llevado a Gullón a ser una de las principales galleteras a nivel global. Sabemos que nos queda un largo camino que recorrer y numerosos retos por delante, pero tenemos la ilusión y la energía para continuar trabajando de una forma responsable y transparente.

No queremos dejar la oportunidad de agradecer al equipo directivo y a todas las personas que componen Gullón su entrega y dedicación, su saber hacer y su ilusión. Ellos son el motor para seguir siendo un referente dentro del sector alimentario, ser aún más competitivos, y mantener la senda de crecimiento que nos lleva a superar nuestras metas año tras año.

### **María Teresa Rodríguez Sainz-Rozas**

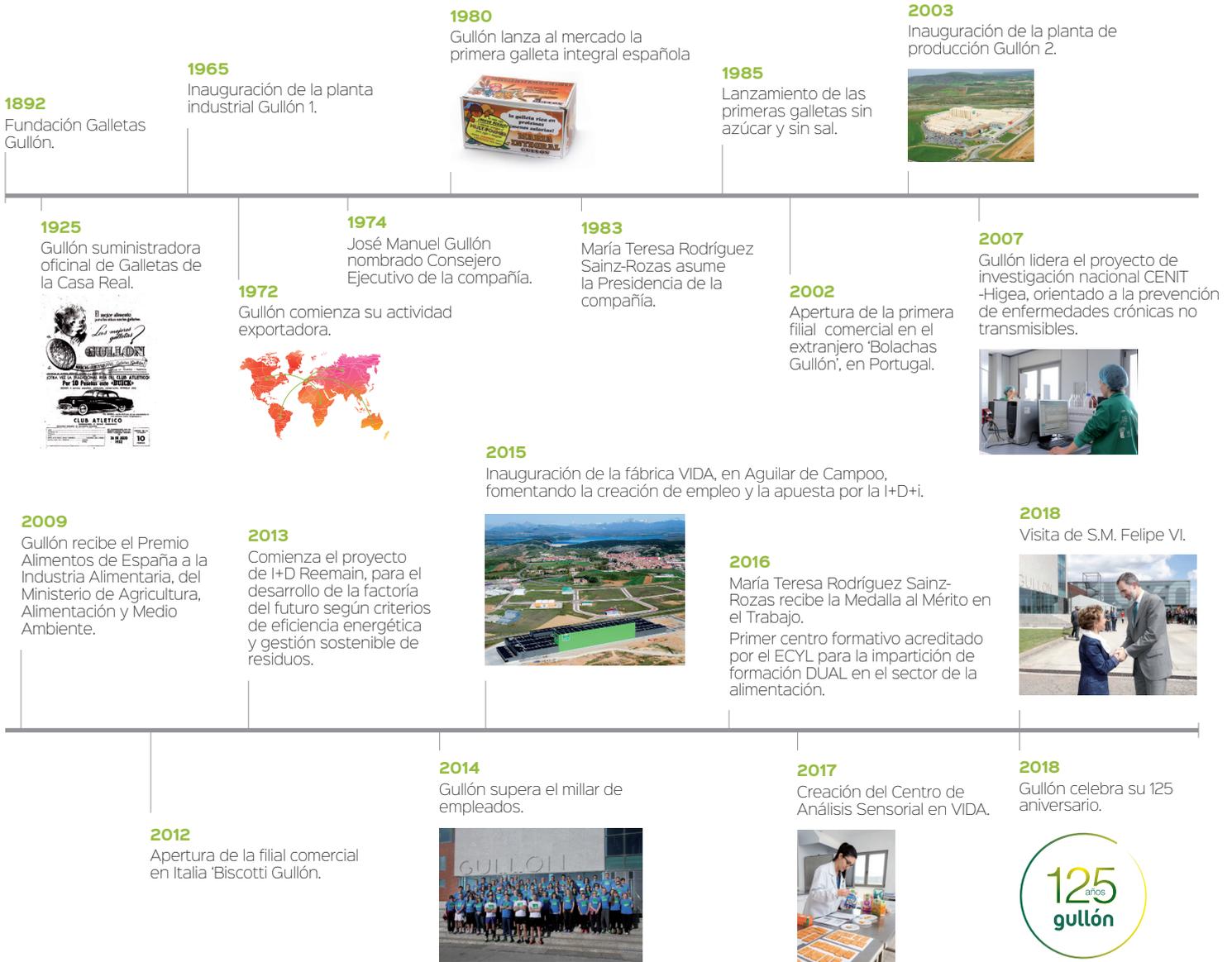
Presidenta y Consejera Delegada Galletas Gullón

### **Juan Miguel Martínez Gabaldón**

Director General Galletas Gullón

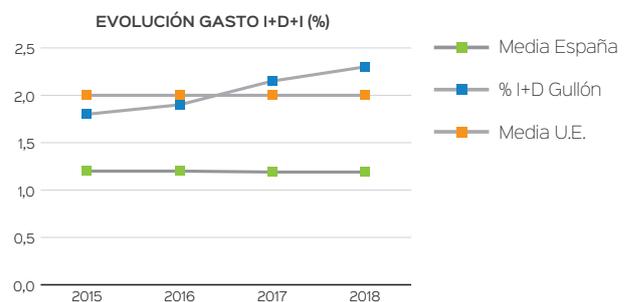


# GULLÓN, 125 AÑOS DE INNOVACIÓN



## CREACIÓN DE VALOR

La inversión en salud e innovación sigue siendo un eje clave para el desarrollo estratégico de Gullón. En el año 2018 Gullón dedicó a Investigación y Desarrollo 2,3 puntos porcentuales del total de su facturación, una cifra que supera la media de la Unión Europea y prácticamente duplica la media de gasto nacional.



## GULLÓN EN EL EXTERIOR

Gullón cerró el 2018 con un crecimiento en exportación superior al 15%, llegando a un total de 123 países y con una participación del 40% en el total de las ventas de la compañía.



Feria de productos saludables, Food matters, de Londres (UK).



Feria Cibus, Parma (Italia).



## NUESTRO EQUIPO

### TIPOLOGÍA DE CONTRATOS

Total empleados	1481
Indefinido	55,28%
Temporal	44,72%

### TRABAJADORES MEDIA POR CENTRO

Gullón	82,7
VIDA	17,3

### ANTIGÜEDAD SEGÚN SEXOS

SEXO	Nº	Edad Media	Antigüedad Media
Hombres	55%	33	7,80
Mujeres	45%	34,5	9,40

### DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PLANTILLA

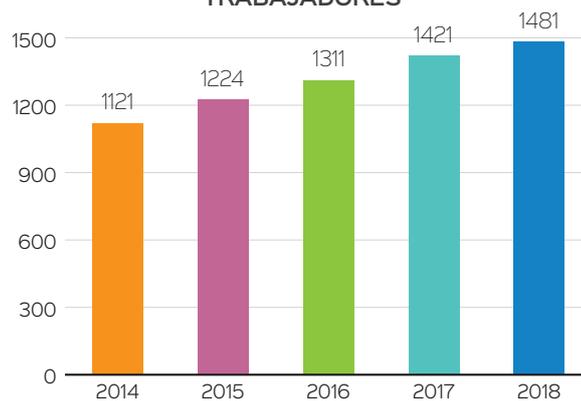
Palencia	74%
Cantabria	21%
Otras CCAA	5%

UN CONVENIO  
COLECTIVO PENSADO  
PARA TODOS

DESDE  
GULLÓN,  
APOSTAMOS  
POR

Atracción y retención del talento  
Desarrollo profesional  
Mejores prácticas laborales  
Integración y diversidad  
Igualdad de género y conciliación familiar  
Entorno de trabajo seguro y saludable

### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TRABAJADORES



\* Plantillas medias en FTE's.

## FORMACIÓN

### Nº HORAS DE FORMACIÓN

Personal	32.577
Nuevas incorporaciones	617



Rolling forecast anual para actualizar el plan de formación



En 2018, Gullón ha gestionado 32.577 horas de formación



Existencia de un plan de formación anual



Detección de necesidades en cascada en enero de cada año

# NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde Galletas Gullón, creemos que es importante que nuestro equipo y nuestros grupos de interés conozcan de primera mano cómo aplicamos los ODS, para pasar de la teoría a la práctica y vislumbrar una hoja de ruta para la implementación y adaptación de los ODS a nuestra estrategia empresarial.



## EXCELENCIA E INNOVACIÓN

Las certificaciones que posee actualmente Galletas Gullón se pueden dividir en tres áreas, siendo éstas:

CERTIFICACIONES SEGURIDAD ALIMENTARIA	GULLÓN 2	VIDA
IFS	✓	✓
BRC	✓	✓

CERTIFICACIONES SISTEMAS DE GESTIÓN	GULLÓN 2	VIDA
ISO 9001 Calidad	✓	✓
ISO 14001 Medio Ambiente	✓	✓
SMETA Sedex Members Ethical Trade Audit	✓	✓

CERTIFICACIONES DE PRODUCTO	GULLÓN 2	VIDA
Certificados de Agricultura Ecológica	✓	✓
FACE para Productos Sin Gluten	✓	✓
Tierra de Sabor	✓	✓
KOSHER	✓	✓
RSPO (Roundtable in Sustainable Palm Oil)	✓	✓
Espiga barrada Europea Productos Sin Gluten	✓	✓
UTZ Cacao Sostenible	✓	✓

Trabajar por la mejora continua en todos los niveles, a través del parámetro PDCA (plan-do-check-act).

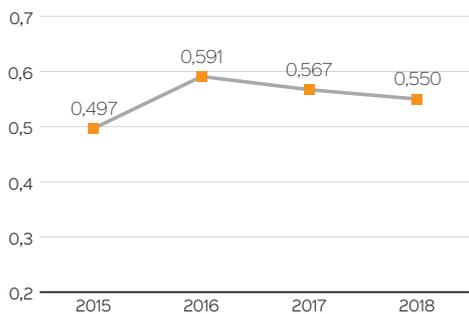
Mejorar el desempeño de la organización en la gestión de diferentes aspectos tales como la calidad, medio ambiente o seguridad alimentaria.

Satisfacer los requisitos del cliente o consumidor.

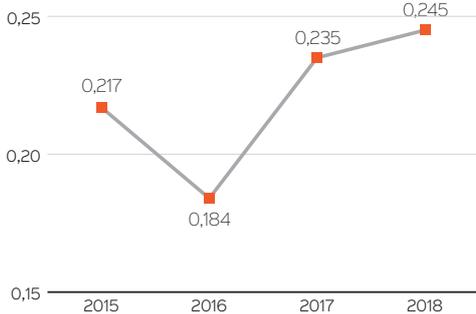
# COMPROMISO POR EL MEDIO AMBIENTE

## GESTIÓN SOSTENIBLE DE AGUA Y ENERGÍA

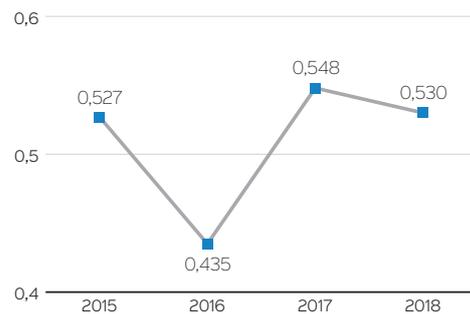
CONSUMO ANUAL DE AGUA (L/KG)



CONSUMO ANUAL DE ELECTRICIDAD (KWH/KG)

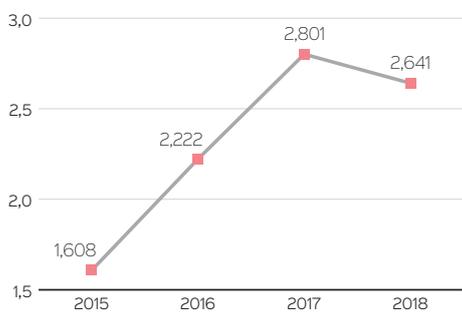


CONSUMO ANUAL DE GAS (TERMIAS/KG)

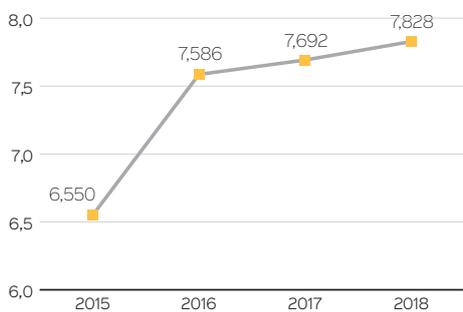


## GESTIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS

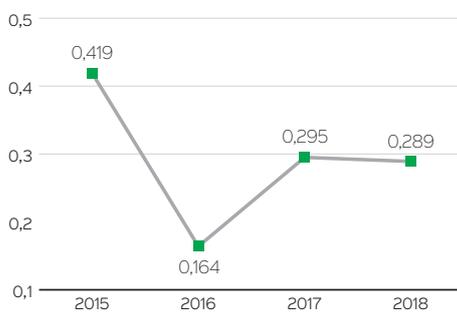
BASURA (KG/TM)



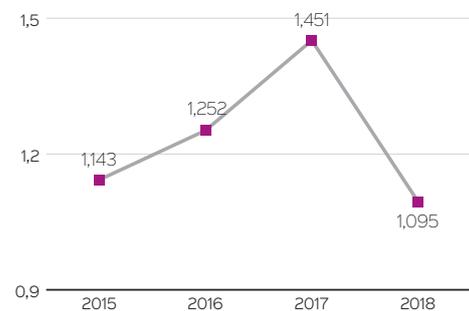
PAPEL (KG/TM)



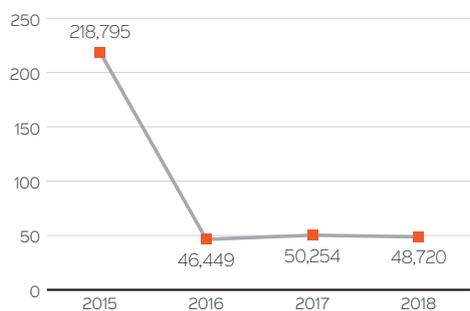
CHATARRA (KG/TM)



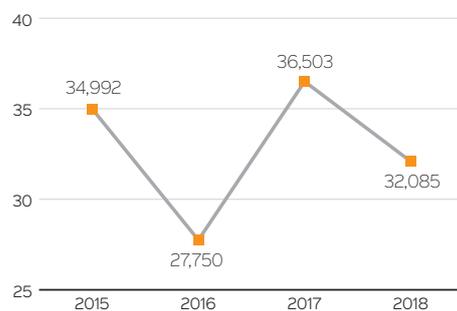
PLÁSTICOS (KG/TM)



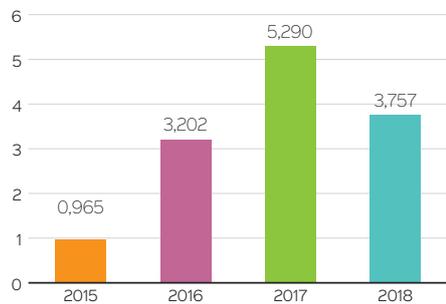
RESIDUOS TÓXICOS Y PELIGROSOS (G/TM)



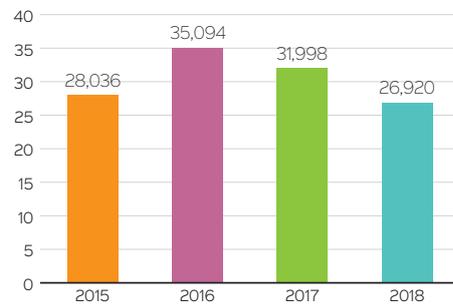
SUBPRODUCTO (KG/TM)



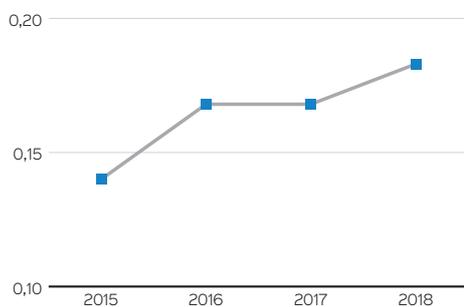
RP'S COTONES Y TRAJOS IMPREGNADOS (G/TM PRODUCCIÓN)



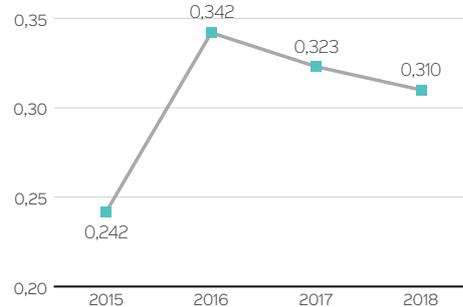
ENVASES VACÍOS (G/TM)



EVOLUCIÓN EMISIONES CO2 (KG/KG)



VERTIDO AGUAS TRATADAS EDAR (M3/TM)



## VINCULACIÓN CON EL ENTORNO

Para comprender los 125 años de historia de Gullón hay que conocer su estrecha interrelación con su entorno.

Más cerca de ti

Festival Internacional de Cortometrajes de Aguilar de Campoo

Celebración del Día Mundial de las Aves

Patrocinio de la travesía a remo "Rame Océan"

Desayunos saludables con escolares

Donación a la asociación nacional española de distribuidores automáticos (ANEDA)

Colaboración con fundación personas

Concurso de pintura rápida

Nos mueve el deporte

Nuevo equipo "Galletas Gullón Mountain Bike Competición"

Galletas gullón se impone en el I desafío Camino de Santiago y en la III Carrera de Empresas de Valladolid

Higuero Running Festival 2018

Visitas deportivas a nuestras instalaciones

Impulso al deporte infantil



## COMUNICACIÓN TRANSPARENTE

Gullón mantiene una comunicación fluida y continuada con los medios de comunicación. Nuestro objetivo es trasladar la información clara y fiable a los profesionales

del sector sobre la compañía, sus proyectos, sus fines y resultados y su acción social.



gullón

## GALLETAS GULLÓN S.A.

Avda. de Burgos, 2 - 34800  
Aguilar de Campoo - Palencia - España  
Tel: +34 979 12 21 00  
[www.gullon.es](http://www.gullon.es)